



**EVENTO FORMATIVO ACCREDITATO ECM**

## **L'INCONTRO CON IL PAZIENTE: LA COMUNICAZIONE EFFICACE NELLA RELAZIONE DI CURA**

**martedì 5 dicembre 2023**

**h. 14.30 - h. 18.30**

**Firenze, Casa di Cura Ulivella e Glicini**

### DESTINATARI

**TUTTE LE PROFESSIONI SANITARIE**

**25 posti disponibili**

(partecipazione gratuita)

**5,8 (cinque virgola otto) crediti ECM**

**Obiettivo formativo:** La comunicazione efficace interna, esterna, con il paziente.  
La privacy ed il consenso informato. n.7

**ID evento:** 389184

### RESPONSABILE SCIENTIFICO e DOCENTE

**DR.SSA ELISA CAROLINA PUCETTI** Psicologa specialista in psicoterapia sistemica e relazionale

### FACULTY

**DR.SSA ROSSELLA CAPECCHI** Psicologa e Dottore di Ricerca in psicologia della salute e processi di sviluppo

**I.F.C.A. Istituto Fiorentino di Cura e Assistenza S.p.A.**

Via del Pergolino n. 4/6, 50139 Firenze

Provider n° 1429

**SEGRETERIA ORGANIZZATIVA**

**UFFICIO FORMAZIONE I.F.C.A. S.p.A.**

tel. 055/4296158 - fax 055/4296244

E-mail [e.villari@qiomi.com](mailto:e.villari@qiomi.com)

## Programma

# L'INCONTRO CON IL PAZIENTE: LA COMUNICAZIONE EFFICACE NELLA RELAZIONE DI CURA

Firenze, 5 dicembre 2023

14:15 –14:30	<i>Registrazione dei partecipanti</i>
14.30 - 14.40	Presentazione della giornata e degli obiettivi dell'incontro
14.40 - 14.50	Presentazione dei partecipanti e patto d'aula
14.50 - 15.00	Introduzione al significato di comunicazione e di relazione
15.00 - 16.00	Attività simulata: "In treno"
16.00 - 16.15	Debriefing e discussione in plenaria
16.15 - 16.45	Comunicazione verbale e non verbale. Gli assiomi della comunicazione e l'importanza dell'ascolto attivo
16.45 - 17.10	La percezione: quanto conta la prima impressione L'importanza di riuscire a guardare oltre
17.10 - 18.00	Role Playing: comunicazione paziente/familiare e operatore sanitario
18.00 - 18.10	Debriefing e discussione in plenaria
18.10 - 18.30	Esercitazione di chiusura
18.30	Questionario e schede di gradimento evento

